COBACORP
EQUIPAMOS TU VISIÓN

800 711 02 22
www.cobacorpmex.com

CERTIFICADO DE GARANTÍA

CONSTRUCTORA DE BASCULAS, S.A. DE C. V. GARANTIZA ESTE EQUIPO POR UN AÑO (365 DIAS) CONTRA DEFECTOS DE MATERIAL Y MANO DE OBRA; SIEMPRE QUE HAYA SIDO INSTALADO DE ACUERDO INDICACIONES Y ESPECIFICACIONES DE LA EMPRESA O SU REPRESENTANTE (DISTRIBUIDOR), LA GARANTÍA APLICA EN LAS ZONAS METROPOLITANAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, GUADALAJARA, MONTERREY, TIJUANA, QUERÉTARO Y CANCÚN. LOS EQUIPOS QUE SEAN RECLAMADOS FUERA DE ESTAS ZONAS SE DEBERÁ CUBRIR LOS GASTOS DE ENVÍO Y EN CASO DE PROCEDER LA GARANTÍA LOS GASTOS DE TRANSPORTACIÓN DEL EQUIPO DE REGRESO LOS CUBRIRÁ CONSTRUCTORA DE BASCULAS S.A. DE C.V.

LA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

LOS DAÑOS CAUSADOS AL EQUIPO POR: ACCIDENTES, EMBARQUES NO CONTROLADOS POR CONSTRUCTORA DE BASCULAS, S.A. DE C. V., INSTALACIÓN DE EQUIPO INCORRECTA O ALTERACIÓN DE LA MISMA.

LAS CONSECUENCIAS O DAÑOS OCASIONADOS POR LAS REPARACIONES EFECTUADAS POR EL PERSONAL NO AUTORIZADO POR CONSTRUCTORA DE BASCULAS, S.A. DE C. V.

CUANDO EL EQUIPO SEA USADO EN CONDICIONES DE MEDIO AMBIENTE Y/O OPERACIÓN DIFERENTE A LA ESPECIFICADA EN EL MANUAL DE USUARIO DEL EQUIPO.
CUANDO EL EQUIPO PRESENTE DAÑOS POR AGUA O HUMEDAD.

CUANDO EL EQUIPO PRESENTE RASTROS DE PLAGA Y/O INSECTOS DENTRO DEL EQUIPO.

CUANDO NO TENGA EL MANTENIMIENTO PERIODICO SUGERIDO POR EL MANUAL O HAYA ALTERACIÓN EN EL DISEÑO ORIGINAL.

CUANDO EL EQUIPO SEA USADO EN CONJUNTO CON OTROS EQUIPOS Y NO LO HAYA APROBADO POR ESCRITO CONSTRUCTORA DE BASCULAS S.A. DE C. V.

LA REPARACIÓN DE UN EQUIPO DAÑADO COMO CONSECUENCIA DE UNA INSTALACIÓN ELÉCTRICA INCORRECTA (NO REGULADA)

QUE LOS EQUIPOS Y REFACCIONES SUFRAN QUEMADURAS O DESCOMPOSTURAS EN SUS COMPONENTES ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS POR FALLAS EN EL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA O POR NO APEGARSE AL VOLTAJE INDICADO EN LA PLACA DE CAPACIDAD DE LA REFACCIÓN O EQUIPO O POR DEFECTO EN LA CONEXIÓN A TIERRA.

LOS ACCESORIOS Y PARTES ELÉCTRICAS, NO TIENEN GARANTÍA, INDEPENDIENTEMENTE SI ESTOS SE HUBIERAN VENDIDO DE MANERA INDIVIDUAL O COMO PARTE DE LOS EQUIPOS QUE COMERCIALIZA LA EMPRESA.

LA GARANTIA NO CUBRE EL MATERIAL DE CONSUMO COMO: BATERÍAS, PIEDRAS DE AFILAR, CUCHILLAS, CARTUCHOS, BANDAS, ETIQUETAS, ACEITE, CINTA SIERRA, BALEROS Y ACCESORIOS DE DESGASTE POR OPERACIÓN, ETC.

EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA PODRÁ EXCEDER DEL PRECIO DEL PRODUCTO ESTABLECIDO EN LA FACTURA DE VENTA.

MEDIOS DE CONTACTO: TELÉFONO: (55) 37 17 56 20 CORREO ELECTRÓNICO: callcenter@cobacorp.mx

FAVOR DE INGRESAR AL SIGUIENTE CÓDIGO QR Y REALIZAR LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN, SUS COMENTARIOS SON MUY IMPORTANTES PARA NOSOTROS.